



Área responsable del Trámite	Dirección de Bienes Inmuebles
Datos de atención para realizar el trámite	Departamento de Gestión de Seguros. Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas C.P. Sonia Hernández Ramírez. Jefa del Departamento de Gestión de Seguros Teléfono: 5622 6392 ext.48102, Red UNAM. 48279 armando.haro@patronato.unam.mx sonia.hernandez@patronato.unam.mx
Descripción del Trámite	
Esta dependencia gestionará el trámite de reclamación ante la compañía aseguradora de las embarcaciones menores	
¿Quién puede presentar el Trámite?	
Coordinación de Plataformas Oceanográficas Instituto de Ciencias del Mar y Limnología Instituto de Ecología Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas Instituto de Biología Instituto de Ingeniería Facultad de Ciencias Facultad de Estudios Superiores Iztacala Facultad de Estudios Superiores Aragón Centro de investigaciones en Ecosistemas	
Requisitos	Por oficio deberán remitir a la Dirección General del Patrimonio Universitario los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none">• Acta administrativa en la que se indique como ocurrió el siniestro• Copia del acta levantada en capitanía de puerto (si es que ocurrió en agua)• Copia certificada del Acta de averiguación Previa levantada ante la agencia del Ministerio Público, según sea el caso• Copia de las facturas o notas de compra de la(s) lanchas, remolques, motores y balsas salvavidas afectadas• Copia del aviso de alta y resguardo de las lanchas• Cotización del bien dañado o, en su caso, presupuesto de reparación
Medio de Solicitud	Elaborar oficio dirigido al Mtro. Pablo Tamayo Castroparedes, Director General del Patrimonio Universitario
Tiempo de Respuesta	Para este trámite, se entrega la totalidad de documentos a la compañía aseguradora, el tiempo de respuesta es de 30 días naturales de acuerdo al Art. 71 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro
Resultado del Trámite	Se hará entrega por Oficio, de la copia al carbón del Certificado de Entero, por el importe de indemnización de la aseguradora