



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

PATRONATO UNIVERSITARIO
TESORERÍA
DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO UNIVERSITARIO

Circular No. DGPU/012/2023.
ASUNTO: Lineamientos para el registro de
incidencias en el SIDIA

**COORDINADORES, DIRECTORES DE FACULTADES,
ESCUELAS, CENTROS E INSTITUTOS, DIRECTORES GENERALES,
SECRETARIOS ADMINISTRATIVOS, DELEGADOS ADMINISTRATIVOS Y
JEFES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA
PRESENTE**

Se hace de su amable conocimiento que, para la atención de incidencias o dudas que surjan de la operación del Sistema Institucional de Inventarios y Aseguramiento (SIDIA), será obligatorio para todas las Entidades y Dependencias Universitarias (EyD), levantar el Ticket correspondiente en la Mesa de Ayuda del SIDIA, en la siguiente liga: <https://ayuda.patronato.unam.mx>; indicando el número de solicitud y el estado que guarda su trámite en el SIDIA; así como, anexando, las pantallas del sistema donde se refleje la problemática y, el documento que acredite la propiedad cuando se trate de bienes (factura en pdf o avalúo, archivo xml, orden de compra); para análisis y solución por parte de la Mesa de Ayuda.

Sin excepción, no se atenderá ninguna solicitud, que no sea ingresada a la Mesa de Ayuda a través de Ticket.

Cuando la Mesa de Ayuda solicite información adicional, esta deberá ser proporcionada por las EyD en un plazo no mayor a 3 días, de no cumplirse lo anterior, el Ticket se marcará como solucionado, con posibilidad de reabrirlo en un plazo no mayor a 15 días; en caso de no tener retroalimentación por las EyD el Ticket será cerrado de manera definitiva por políticas de la Mesa de Ayuda y, se tendrá que levantar nuevo ticket relacionando el ticket cerrado para tener trazabilidad y concluir el asunto.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Cd. Universitaria, Cd. Mx., a 11 de octubre de 2023.
El Director General

Mtro. Pablo Tamayo Castroparedes

C.c.p. Lic. Guadalupe Mateos Ortiz. – Tesorera de la UNAM.
Mtro. Luis Arturo López Caballero. – Director de la UTICT de la Tesorería.
PTC/EDF/AHE/LIM/ZICR/OBB*

